

GUÍA DE COMPRAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE MASSACHUSETTS INVIERNO 2022-2023

¿Qué es la elección de electricidad?

En Massachusetts, los dos cargos principales incluidos en su factura mensual de electricidad son "suministro" y "entrega". Los clientes pueden buscar y comparar ofertas para la parte de "suministro" de su factura y elegir un proveedor que no sea su servicio local.

¿Cuáles son algunas de las razones para comparar las ofertas?

- **Precio** - Los clientes que no buscan y comparan, permanecen en el servicio predeterminado con su empresa de servicios públicos local y pagarán el precio por kilovatio hora que se indica en la tabla a continuación. A lo largo del año, su servicio público local aumentará o disminuirá periódicamente su precio por kilovatio hora. Los clientes pueden buscar ofertas de proveedores competitivos y aprovechar los contratos de tarifas a corto plazo menos costosos o fijar una tarifa para un contrato a largo plazo que puede ser ligeramente más alta de lo que están pagando actualmente, pero será más baja que la tarifa que cobrará la empresa de servicios públicos en el próximo término.
- **Energía renovable** – A muchos clientes les gusta comprar energía limpia para reducir su huella de carbono. Las empresas de servicios públicos de Massachusetts están obligadas a obtener energía renovable para el 51% del suministro que proporcionan a los contribuyentes. Sin embargo, los clientes pueden compensar una mayor parte de su huella de carbono seleccionando ofertas de proveedores competitivos que incluyen hasta un 100% de energía renovable.
- **Productos especiales** – En mercados competitivos, las empresas pueden ofrecer productos y servicios únicos e innovadores basados en las necesidades energéticas individuales de un cliente. Algunos ejemplos de productos especiales incluyen noches y fines de semana gratuitos para la carga de vehículos eléctricos residenciales, productos de garantía para el hogar, dispositivos domésticos inteligentes y herramientas digitales para ayudar a los clientes a controlar su consumo de energía.

Tarifas de invierno de 2022-2023 para clientes residenciales de Massachusetts

Proveedor de servicios públicos	Término de la tarifa	Tasa de suministro actual	Término de la tarifa	Nueva tasa de suministro
NStar-Eversource	7/1/22 – 12/31/22*	17.9 ¢/kWh	1/1/23 – 6/30/23	25.6 ¢/kWh
WMECo-Eversource	7/1/22 – 12/31/22	15.4 ¢/kWh	1/1/23 – 6/30/23	21.9 ¢/kWh
Red Nacional	5/1/22 – 10/31/22	11.5 ¢/kWh	11/1/22 – 4/30/23	33.9 ¢/kWh
Unitil	6/1/22 – 11/30/22	13.4 ¢/kWh	12/1/22 – 8/31/23	22.2 ¢/kWh

(Fuente: Massachusetts Department of Public Utilities (Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts), "[Basic Service Rates 9.29.2022](#)" y [EnergySwitchMA.gov](#))

*Todas las fechas están en el formato mes/día/año.

1 Cómo comparar:

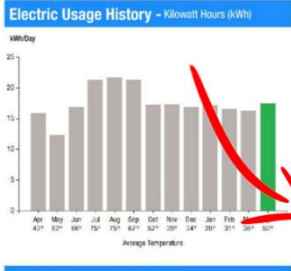
Averigüe cuánto está pagando actualmente por el suministro de electricidad mirando la "standard service rate" (tarifa de servicio estándar), "supplier rate" (tarifa del proveedor) o "supply services" (servicios de suministro) en su factura de electricidad.

Eso se multiplica por la cantidad de kilovatios hora que usa por mes para generar su cargo de "suministro". Puede ver

GUÍA DE COMPRAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE MASSACHUSETTS INVIERNO 2022-2023

EVERSOURCE
Account Number: 0000 000 0000
Statement Date: 04/29/19
Service Provided To:
JOHN J CUSTOMER

Total Amount Due by 05/27/19	\$129.34
Amount Due On 04/24/19	\$100.72
Last Payment Received On 04/23/19	-\$100.72
Balance Forward	\$0.00
Total Current Charges	\$129.34



Current Charges for Electricity	Supply	Delivery
	\$58.32	\$71.02
	Cost of electricity from Eversource	Cost to deliver electricity from Eversource

Supply Information	Your electric supplier is
Standard Service Rate: 10.143 c/kWh	Eversource
Term/Expiration: 6 mos until Jun 30, 2019	PO Box 270 Hartford, CT 06141-0270

nationalgrid

SERVICE FOR: [REDACTED] BILLING PERIOD: Feb 8, 2022 to Mar 8, 2022 PAGE 2 of 2
ACCOUNT NUMBER: ESSEX MA 01929 PLEASE PAY BY: Apr 2, 2022 AMOUNT DUE: \$ 70.53

Choosing an Energy Supplier You can choose which energy supplier you choose. National Grid will continue to deliver energy to you safely, efficiently and reliably. We will also continue to provide your customer service, including emergency response and storm restoration. National Grid is dedicated to creating an open energy market that lets you choose the variety of competitive energy suppliers who may offer different pricing options. For more information, authorized energy suppliers and how to choose, please visit us online at ngrid.com/ma-energychoice

Customer Charge		10.00
Dist Chg	0.0666275 x 240 kWh	17.10
Transition Charge	-0.00098569 x 240 kWh	-0.24
Transmission Charge	0.03035571 x 240 kWh	7.56
Energy Efficiency Chg	0.00998 x 240 kWh	2.33
Renewable Energy Chg	0.0005 x 240 kWh	0.12
Distributed Solar Charge	0.0036 x 240 kWh	0.90
Electric Vehicle Charge	0.00046 x 240 kWh	0.11
Total Delivery Services		\$ 37.88

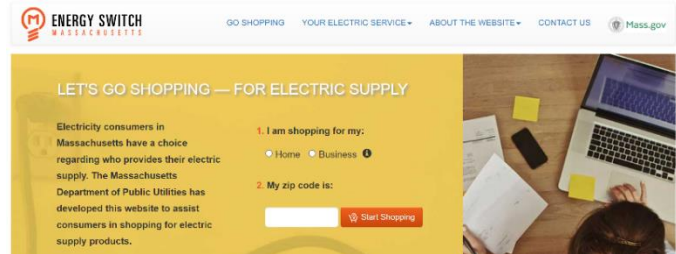
Supply Services
SUPPLIER National Grid

Basic Service Fixed	0.13113 x 240 kWh	32.65
Total Supply Services		\$ 32.65

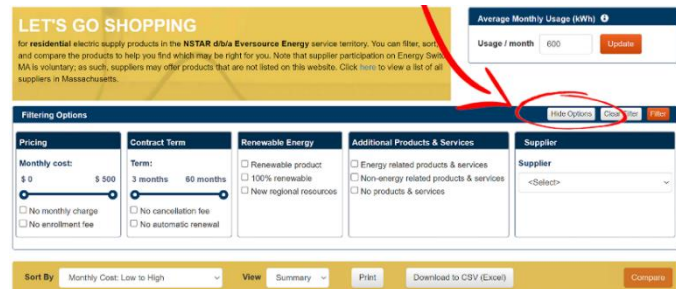
Explanation of General Billing Terms
KWH: Kilowatt-hour, a basic unit of electricity used.
Off-Peak: Period of time when the need or demand for electricity on the Company's system is low, such as late evenings, weekends and holidays.
Peak: Period of time when the need or demand for electricity on the Company's system is high normally during the day, Monday through Friday, excluding holidays.
Estimated Bill: A bill calculated on your typical monthly usage rather than on an actual meter reading, usually rendered because we are unable to read your meter.
Meter Multiplier: A number by which the usage on certain meters must be multiplied by to obtain the total usage.
Demand Charge: The cost of providing electrical distribution equipment to accommodate your largest electrical load.
Supplier Service Charges: Consist of:
Generation Charge: The charge(s) to provide electricity to the customer by a supplier.

amount of electricity you use.
Distribution Charge: The cost of delivering electricity from the beginning of the Company's distribution system to your home or business.
Transmission Charge: Company payments to its wholesale supplier for terminating its wholesale arrangements.
Transmission Charge: The cost of delivering electricity from the generation company to the beginning of the Company's distribution system.
Energy Efficiency Charge: The cost of energy efficiency program services offered by the Company.
Renewable Energy Charge: A charge to fund initiatives for renewable energy and fostering formation, growth, expansion and retention of renewable energy and related enterprises.
Distributed Solar Charge: Recovers the cost of the Massachusetts solar program, including payments to owners of solar systems.
Electric Vehicle Charge: Recovers the cost of the Electric Vehicle Program, including rebates for installation of EV charging infrastructure and for off peak charging.

2. Visite www.EnergySwitchMA.gov, seleccione "Home" (Inicio), ingrese el código postal de su domicilio y haga clic en "start shopping" (comenzar)



3. Seleccione "Show Options" (Mostrar opciones) para filtrar los resultados según sus preferencias.



Plazo del contrato: esta es la cantidad de meses en su contrato al precio por kilovatio hora que fijó.

Cargo por cancelación anticipada: si decide cambiar de proveedor antes de que finalice el plazo de su contrato, algunos proveedores cobran un cargo por cancelación anticipada. Esto se indicará en los términos de su contrato.

Renovación automática: su contrato se renovará automáticamente al final del plazo. Con una renovación automática, su contrato se renovará con el mismo proveedor, pero es posible que ese producto ya no esté disponible y la renovación puede incluir diferentes términos o un precio diferente. Con las renovaciones automáticas, su proveedor debe proporcionar una notificación de renovación de 30 a 60 días antes del vencimiento del contrato original. Esto incluirá cualquier término actualizado.

GUÍA DE COMPRAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE MASSACHUSETTS INVIERNO 2022-2023

4 Compare el precio por kilovatio hora que está pagando de su factura de electricidad con las ofertas disponibles.

Considere los próximos aumentos de tarifas que ha anunciado su empresa de servicios públicos. Puede verlos en la tabla de la página 1.

Este ejemplo muestra el próximo aumento de tarifas de la Red Nacional de 11,49¢/kWh a 33,9¢/kWh a partir del 1 de noviembre.

A partir del 6 de octubre de 2022, hay más de una docena de ofertas disponibles más baratas que la tarifa de la Red Nacional a partir del 1 de

Al asegurar una tarifa más baja que está actualmente disponible (a partir del 6 de octubre) para un contrato de tarifa fija, los clientes podrían ahorrar hasta un 45% en su factura de electricidad este invierno.

The screenshot shows the Energy Switch Massachusetts website interface. At the top, there are navigation links: GO SHOPPING, YOUR ELECTRIC SERVICE, ABOUT THE WEBSITE, and CONTACT US. Below this is a yellow banner with the text "LET'S GO SHOPPING" and a sub-header "Average Monthly Usage (kWh)". A form allows users to input their usage (currently 600 kWh) and click "Update".

Below the banner is a "Filtering Options" section with tabs for Pricing, Contract Term, Renewable Energy, Additional Products & Services, and Supplier. There are also options to "Show Options", "Clear Filter", and "Filter".

The main content area is titled "Electric Supply Products" and shows a table with 19 total products. The table has columns for Supplier Name, Price, Contract Term, Renewable Energy, Additional Products & Services, and Estimated Monthly Cost. A red arrow points to the "Basic Service" row, which has a price of 11.491 ¢/kWh. A handwritten note in red says "TBD = 33.9¢/kWh beginning Nov. 1".

SUPPLIER NAME	PRICE	CONTRACT TERM	RENEWABLE ENERGY	ADDITIONAL PRODUCTS & SERVICES	ESTIMATED MONTHLY COST
Basic Service	11.491 ¢/kWh <i>TBD = 33.9¢/kWh beginning Nov. 1</i>	May '22 through Oct '22 Nov '22 through Apr '23	Required 51% Voluntary 0% TOTAL : 51%		\$68.95 through Oct '22
Constellation	17.990 ¢/kWh	36 months Cancellation fee Automatic renewal	Required 51% Voluntary 0% TOTAL : 51%		\$107.94 through Oct '25
ThinkEnergy	20.000 ¢/kWh	18 months Cancellation fee Automatic renewal	Required 51% Voluntary 49% TOTAL : 100%		\$120.00 through Apr '24

5 Después de elegir su producto y hacer clic en "Sign Up" (Registrarse), será dirigido al sitio web del proveedor. Si no se le dirige inmediatamente a una página con la oferta que ha seleccionado, revise las ofertas disponibles del proveedor y asegúrese de seleccionar el mismo producto que eligió en la plataforma Energy Switch MA (Cambio de Energía MA). Revise cuidadosamente los términos y condiciones antes de registrarse. Si se encuentra en medio de un ciclo de facturación, su tarifa actualizada y la información del proveedor se reflejarán en la factura después del cierre del ciclo actual en el que se encuentra.

Consideraciones adicionales al comparar:

Tipo de plan: La diferencia entre tasas fijas y variables

Algunos proveedores competitivos ofrecen precios fijos en los que los clientes pueden asegurar una tarifa por un plazo que va de 3 meses a 36 meses. Si esa tarifa es más baja que la tarifa de servicios públicos actual o futura, los clientes ahorrarán dinero. Estos se llaman planes de tarifa fija.

Algunos proveedores competitivos ofrecen ofertas con períodos de contrato más cortos o sin período de contrato. Si la tarifa es más baja que la tarifa de servicios públicos actual, el cliente ahorrará. Estos se llaman planes de tarifa variable. Con los planes de tarifa variable, la tarifa no está garantizada una vez que finaliza el plazo, y es importante que los clientes estén atentos a los aumentos de precios en función de la posible volatilidad en el mercado.

¿Cuál plan es el adecuado para usted? Depende de cuán adverso al riesgo sea y de si está dispuesto a mantenerse actualizado sobre los posibles cambios en los cambios de precios mensuales para determinar si debe cambiar de proveedor. La mayoría de los clientes prefieren contratos de tasa fija. Las personas que eligen planes variables pueden aprovechar los mínimos del mercado, pero también pueden verse afectados por los

GUÍA DE COMPRAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE MASSACHUSETTS INVIERNO 2022-2023

máximos del mercado. En un plan de tarifa variable, se le cobra en función del valor de mercado actual de la electricidad. Es importante leer los términos de su contrato y comprender el tipo de plan que elija.

Consejos para compradores inteligentes:

- Cuando se suscriba a un nuevo proveedor, anote la fecha de finalización del contrato y configure un recordatorio en su calendario antes de la fecha de finalización para revisar los términos del contrato (si se renovará automáticamente) o buscar un nuevo proveedor.
- Incluso si tiene un contrato a largo plazo, consulte el sitio de Energy Switch MA (Cambio de Energía MA) mensualmente para determinar si puede encontrar una oferta que se adapte mejor a sus necesidades.
- Si busca ahorrar costos, considere los próximos aumentos de tarifas de su empresa local de servicios públicos además de las tarifas actuales. Muchos proveedores ofrecen contratos de tasa fija a largo plazo. Si bien es posible que el precio no sea más bajo que la tarifa de servicios públicos actual, puede ser más bajo que la tarifa de servicios públicos en el próximo período y vale la pena cambiarlo para ahorrar en el futuro.

¿No está satisfecho con su servicio?

Si no está satisfecho con el servicio que le brinda su proveedor o si la tarifa que contrató no es la tarifa que está pagando, revise los términos de su contrato y comuníquese con su proveedor. Si no puede resolver el problema con la empresa, puede comunicarse con los recursos de la mancomunidad a continuación para obtener ayuda.

Contacte: Massachusetts Department of Public Utilities (Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts)
Teléfono: (877) 886-5066
[Presente una queja en línea](#)
(www.mass.gov/how-to/file-a-complaint-involving-a-gas-electric-or-water-company)

Massachusetts Attorney General's Consumer Advocacy & Response Division (División de Respuesta y Defensa del Consumidor del Fiscal General de Massachusetts)
Teléfono: (617) 727-8400 lunes-viernes, 8 a.m. - 4 p.m.

Acerca de esta guía:

Esta guía fue desarrollada por Retail Energy Advancement League (Liga de Avance de Energía Minorista) para ayudar a educar a los clientes sobre los beneficios de buscar un proveedor de electricidad competitivo y cómo tomar decisiones informadas en el mercado. Si bien el precio no es la única razón por la que los clientes compran, los clientes de Massachusetts con el servicio predeterminado se enfrentan a aumentos significativos en las tarifas y esta guía proporciona consejos de compra específicos para precios e información sobre cómo comprar y comparar tarifas y términos.

Si tiene alguna sugerencia sobre cómo mejorar esta guía o preguntas, envíe un correo electrónico a info@retailenergychoice.org.